

## Otimiza Química

### Política de Privacidade

A Otimiza Química valoriza a privacidade, a segurança da informação e a transparência no tratamento de dados pessoais de clientes, parceiros, fornecedores, representantes comerciais e usuários de seu site institucional.

Esta Política de Privacidade descreve como os dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados e protegidos em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei Federal nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis.

Ao acessar este site e utilizar seus canais de comunicação, o usuário declara estar ciente das condições previstas nesta Política.

A Otimiza Química, inscrita no 12.110.685/0001-08, atua como Controladora dos dados pessoais tratados por meio deste website.

#### 1. Dados coletados e finalidades do tratamento

A Otimiza Química poderá coletar dados pessoais fornecidos voluntariamente pelo usuário por meio de formulários de contato, comunicações comerciais ou institucionais disponíveis no site.

Os dados coletados podem incluir:

- nome;
- empresa;
- cargo;
- e-mail corporativo;
- telefone;
- cidade e estado;
- segmento de atuação;
- informações relacionadas às demandas técnicas ou comerciais encaminhadas pelo usuário.

Os dados são tratados para as seguintes finalidades:

- atendimento de solicitações comerciais, técnicas e institucionais;
- envio de informações sobre produtos, soluções, serviços e suporte técnico;
- elaboração de propostas comerciais;
- contato com clientes, distribuidores, representantes e parceiros de negócios;
- gestão de relacionamento corporativo B2B;
- análise de demandas relacionadas a formulações, aplicações e soluções químicas;
- cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais;
- melhoria contínua do conteúdo, desempenho e segurança do site institucional.

A Otimiza Química não realiza venda online por meio deste site e não coleta dados financeiros ou bancários para processamento de pagamentos eletrônicos.

## 2. Coleta automática de informações

Durante a navegação no site, determinadas informações poderão ser coletadas automaticamente por meio de cookies e tecnologias similares, tais como:

- endereço IP;
- tipo de navegador;
- dispositivo utilizado;
- páginas acessadas;
- duração da navegação;
- dados estatísticos de acesso e desempenho.

Essas informações são utilizadas exclusivamente para:

- segurança da navegação;
- monitoramento de desempenho;
- estatísticas de acesso;
- aprimoramento da experiência do usuário;
- manutenção da estabilidade e integridade do ambiente digital.

## 3. Bases legais para o tratamento de dados

O tratamento de dados pessoais realizado pela Otimiza Química poderá ocorrer com fundamento nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

- consentimento do titular;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- execução de procedimentos preliminares relacionados a contratos e relações comerciais;
- exercício regular de direitos;
- legítimo interesse relacionado às atividades institucionais e comerciais da empresa.

## 4. Compartilhamento de dados

Os dados pessoais poderão ser compartilhados apenas quando necessário para o desenvolvimento das atividades da empresa, incluindo:

- fornecedores de hospedagem, tecnologia e suporte de sistemas;
- plataformas de e-mail corporativo e comunicação;
- prestadores de serviços relacionados à operação do site;
- parceiros técnicos e comerciais vinculados a projetos específicos;
- autoridades públicas e órgãos reguladores, quando exigido por lei.

A Otimiza Química não comercializa dados pessoais de usuários.

Todos os terceiros contratados são orientados a adotar medidas adequadas de segurança e confidencialidade das informações tratadas.

### 5. Armazenamento e retenção dos dados

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para atender às finalidades descritas nesta Política, observando:

- obrigações legais e regulatórias;
- prazos prescricionais aplicáveis;
- necessidades legítimas relacionadas às atividades comerciais e técnicas da empresa.

Após o término do período de retenção aplicável, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos de forma segura, conforme permitido pela legislação vigente.

### 6. Segurança das informações

A Otimiza Química adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais compatíveis com as boas práticas de segurança da informação utilizadas no ambiente corporativo e industrial.

Entre as medidas aplicadas, destacam-se:

- controle de acesso às informações;
- utilização de ambientes protegidos e monitorados;
- políticas internas de confidencialidade;
- restrição de acesso a dados pessoais;
- atualização de mecanismos de proteção digital;
- monitoramento de riscos de segurança cibernética.

Embora sejam adotadas medidas rigorosas de proteção, nenhum ambiente digital está completamente livre de riscos e vulnerabilidades.

### 7. Direitos do titular dos dados

Nos termos da LGPD, o titular poderá, a qualquer momento e mediante solicitação:

- confirmar a existência de tratamento de dados;
- acessar seus dados pessoais;
- solicitar correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- solicitar a eliminação de dados tratados com consentimento;
- revogar o consentimento;
- solicitar informações sobre compartilhamento de dados;
- exercer outros direitos previstos na legislação aplicável.

### 8. Exercício dos direitos e contato

As solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais poderão ser realizadas pelos seguintes canais:

E-mail: [marketing@otimizaquimica.com.br](mailto:marketing@otimizaquimica.com.br) Telefone: +55 11 2303-1350

Para proteção do titular, poderão ser solicitadas informações adicionais para confirmação de identidade.

### 9. Cookies e tecnologias de navegação

O site poderá utilizar cookies necessários ao funcionamento da plataforma e ferramentas de análise estatística de navegação.

Os cookies utilizados têm como finalidade:

- garantir funcionalidades técnicas do site;
- analisar métricas de acesso;
- melhorar desempenho e usabilidade;
- apoiar estratégias institucionais e comerciais.

O usuário poderá configurar seu navegador para bloquear ou remover cookies, observadas eventuais limitações de funcionamento do site.

### 10. Alterações desta Política

A presente Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento para adequação legal, regulatória ou operacional.

A versão mais atualizada estará sempre disponível neste site.

Última atualização: 30/5/2026

### 11. Encarregado pelo tratamento de dados pessoais

Para esclarecimentos relacionados a esta Política ou ao tratamento de dados pessoais, entre em contato com:

Responsável pelo tratamento de dados pessoais: Claudia Campos Rosa

E-mail: [marketing@otimizaquimica.com.br](mailto:marketing@otimizaquimica.com.br)

Telefone: (11) 2303-1350